



Neodigital Versicherung AG | Heinz-Kettler-Str. 1 | 66386 St. Ingbert

Neodigital Versicherung AG

vertrieb@neodigital.de
06894-1650000

SACHPOOL GmbH
Sachsenfelder Str. 85
08340 Schwarzenberg

St. Ingbert, 25.09.2025

Vermittlernummer: 500000022

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie heute über eine wichtige Anpassung informieren:
Das Neugeschäft im Wechseltarif wird vorübergehend ab dem 15.10.2025 pausiert. Wir nutzen diese Pause, um einen neuen Wechseltarif 2.0 vorzubereiten. Wir informieren Sie rechtzeitig über den geplanten Neustart.

Die bestehenden Verträge Ihrer Kundinnen und Kunden bleiben selbstverständlich von dieser Änderung unberührt.

Hintergrund des Wechseltarifs und ursprüngliche Idee:

Der Wechseltarif wurde 2021 eingeführt, um unsere Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner bei der Neukundengewinnung zu unterstützen und eine einfache digitale Alternative zur klassischen Bestandsübertragung zu bieten:

- Schlanke Antragsstrecke mit wenigen Antragsfragen und ohne umfangreiche Historie der Kundinnen und Kunden kennen zu müssen
- Schnelle Eindeckung von Neukundinnen und Neukunden sowie Korrespondenzmaklerschaften
- Unterstützung für ehemalige Ausschließlichkeitsvermittlerinnen und -vermittler oder neue Maklerinnen und Makler beim Aufbau eigener Bestände
- Möglichkeit, Kundinnen und Kunden innerhalb kürzester Zeit spartenübergreifend (PHV, HR, Wohngebäude, Unfall, Kfz und THV) einen vollständigen Versicherungsschutz zu bieten
- Risikolos dank einer zeitlich unbegrenzten Besitzstandsgarantie sowie einer Konditions- und Summendifferenzdeckung

Warum wir diesen Schritt gehen:

Unsere Auswertungen haben gezeigt, dass die Schadenquoten in den Wechseltarifsparten deutlich höher liegen, als in unseren vergleichbaren Neugeschäftstarifen.

In dieser Form ist weiteres Neugeschäft im Wechseltarif für uns daher nicht langfristig tragfähig.

Darüber hinaus haben weitere Faktoren eine Anpassung erforderlich gemacht:

- Der Wechseltarif wurde häufig erst dann eingesetzt, wenn im Vergleich keine günstigere Alternative gefunden wurde, das führte zu niedrigen Durchschnittsprämien und einer unausgewogenen Risikostruktur.
- Besonders dort, wo ohnehin schon günstige Verträge zusätzlich mit 5% rabattiert wurden, machten die

niedrigen Durchschnittsprämien in Verbindung mit der allgemeinen Markt- und Preisentwicklung Beitragsanpassungen unvermeidlich.

Um Ihnen und Ihren Kunden und Kundinnen weiterhin dieses Mehrwertinstrument anbieten zu können, überarbeiten wir den Wechseltarif in den kommenden Monaten intensiv. So können wir Sie künftig erneut mit unserem optimierten Wechseltarif in Ihrer täglichen Arbeit unterstützen.

Was wir jetzt tun?

Der aktuelle Wechseltarif wird ab dem 15.10.2025 pausiert, bis der neue Tarif entwickelt wurde.

Das bedeutet für Sie, dass ab diesem Zeitpunkt keine Berechnungen im Wechseltarif mehr möglich sind.

Wir bitten Sie, eingebundene Abschlussstrecken oder bereits verteilte Links zu deaktivieren. Bitte entfernen Sie außerdem auch alle Einbindungen der aktuellen Wechseltarif-Rechner von Neodigital in Ihren Vergleichs- oder Beratungssystemen, sowie Hinweise in Ihrer Außendarstellung.

So stellen wir gemeinsam sicher, dass die vorübergehende Pausierung des Neodigital Wechseltarifs reibungslos umgesetzt wird und die Weiterentwicklung des Wechseltarifs schnell eingeführt werden kann.

Ausblick – Wechseltarif 2.0:

Unser Ziel ist es weiterhin, Ihnen als Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner ein möglichst simples und effizientes Werkzeug an die Hand zu geben, mit dem Sie Ihre Kundinnen und Kunden begeistern, den Kundenkontakt verbessern und den Aufwand für Sie minimieren können. Gleichzeitig ist es im Interesse dieser Kundinnen und Kunden, in einem ausgewogenen Versicherungskollektiv geführt zu werden. Daher nutzen wir die Pause, um auf Basis der bisherigen Erkenntnisse einen Wechseltarif 2.0 zu entwickeln, der noch passgenauer die Bedürfnisse der Versicherten bedient und den Aufwand für unsere Vertriebspartner und uns nachhaltig reduziert.

Folgende Ansätze sind Ideen, mit denen wir uns zum Wechseltarif 2.0 aktuell beschäftigen:

- Sicherstellung der ausschließlichen Nutzung zur Neukundengewinnung, Umdeckung von Korrespondenzmaklerschaften, Unterstützung neuer Maklerinnen und Makler oder als Portfoliotransfertool
- Risikoadjustierte Mindestprämien in der Rechenstrecke sowie Erstellung von Zielvereinbarungen mit den Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartnern (z. B. durch Schadensbonifikationen, Stückzielvereinbarungen, Vorversicherersteuerung)
- Prüfung technischer Weiterentwicklungen, wie z. B. Policen-Upload mit OCR-Erkennung für noch schnellere Antragsprozesse, bessere Datenqualität und weniger Rückfragen im Schadenprozess

Welche dieser Ansätze wie und wann konkret umgesetzt werden, können wir heute noch nicht final sagen. Unser Ziel ist es, den Wechseltarif 2.0 nachhaltig und zukunftsorientiert aufzustellen, um Ihren Kundinnen und Kunden langfristig Schutz zu bieten und Ihnen als Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartnern auch weiterhin ein verlässlicher Partner zu sein.

Dabei ist uns wichtig, dass der Wechseltarif 2.0 auch für Sie prozessual eine Verbesserung zu den aktuell im Markt verfügbaren Angeboten darstellen wird.

Deshalb konzentrieren wir uns jetzt konsequent auf die Neukonzeption des Wechseltarifs 2.0.

Wir werden Sie über die nächsten Schritte informieren, sobald der Entwicklungsprozess abgeschlossen ist.

Wir bei Neodigital bedanken uns schon jetzt für Ihr Verständnis und freuen uns auf die weitere erfolgreiche Zusammenarbeit.



NEODIGITAL

Mit freundlichen Grüßen


Stephen Voss
Vorstand


Dirk Wittling
Vorstand